

## Integritetspolicy

### 1. Behandling av personuppgifter

Vid användandet av "HEBA" nedan avses: HEBA Fastighets Aktiefbolag (556057-3981).

Vi på HEBA bryr oss om din integritet. Denna integritetspolicy ("**Integritetspolicy**") beskriver hur HEBA behandlar och använder den information som du delar med oss vid användandet av våra bostäder och fastigheter och som HEBA samlar in från tredje part. HEBA är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som HEBA får av dig eller hämtar in om dig med anledning av tecknat hyresavtal.

HEBA behöver behandla personuppgifter om dig som är hyres-, parkerings- eller garagegäst, dig som hyr ett förråd eller en lokal av oss samt om dig som ansöker om bostad, garage-, parkeringsplats eller anställning hos oss. Vi behandlar även personuppgifter om dig som är registrerad som kontaktperson, fullmaktsinnehavare, förvaltare, referensperson eller god man för en hyresgäst. Sist men inte minst behandlar vi personuppgifter om dig som är leverantör eller samarbetspartner till oss.

I denna Integritetspolicy avses med "**personuppgifter**" all slags information om en fysisk person (såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, anställningsinformation och personnummer) som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera den fysiska personen.

Denna Integritetspolicy uppdaterades 7 maj 2018.

#### 1.2 Vilka personuppgifter behandlar vi?

HEBA behandlar eller kan komma att behandla följande uppgifter om dig för de syften som anges i punkt 1.3 nedan:

- Namn, adress och annan kontaktinformation (t.ex. telefonnummer, e-postadress)
- Lägenhetsnummer
- Personnummer
- Anställningsuppgifter
- Uppgifter om studier
- Ekonomiska förhållanden
- Familjeuppgifter (t.ex. uppgift om sambo)
- Hälsouppgifter
- Uppgifter om eventuell störning i boendet
- Referensuppgifter
- Hur nöjd du är med ditt boende.

De personuppgifter som HEBA ber dig tillhandahålla oss och som HEBA samlar in om dig från tredje part är nödvändig för att du ska kunna få ta del av HEBA:s tjänster, för hyres- eller anställningsavtalets ingående, för fullgörande av hyresavtalet samt för att HEBA ska kunna

fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt gällande lagstiftning. Om du inte lämnar den information som HEBA efterfrågar, vilken är nödvändig för att HEBA ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster finns det en risk att HEBA inte kan tillhandahålla bostaden, lokalen, garageplatsen eller parkeringsplatsen eller fullgöra andra förpliktelser.

### 1.3. Vad används uppgifterna till och vad är den lagliga grunden för det?

HEBA kan komma och kommer att använda den information, inklusive dina personuppgifter, som HEBA får av dig och av HEBA:s samarbetspartners (såsom Bostadsförmedlingen och Svenska Störningsjouren) och/eller offentliga och privata register (t.ex. Infotorg och Bisnode) för de ändamål och med den lagliga grund som anges nedan.

Behandlingen och dess ändamål (syftet med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen
För att HEBA ska kunna fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt hyresavtal.	Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtal i vilket den registrerade är part.
För att HEBA ska kunna ge dig bra service.	Samtycke.
För att HEBA ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter såsom krav enligt författning eller myndighetsbeslut.	Behandlingen är nödvändig för att HEBA ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar HEBA, t. ex. i förhållande till hyresgäst.
För utveckling och analys av HEBA:s verksamhet.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HEBA:s intresse av en förenklad och kostnadseffektiv administration</li> <li>• HEBA:s intresse av att tillhandahålla en konkurrenskraftig kundupplevelse</li> </ul>
HEBA kan även komma att använda dina personuppgifter för att kontrollera, förhindra, utreda eller vidta andra åtgärder i samband med misshandling eller brott mot hyresavtalet eller i samband med andra åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot HEBA:s eller andras rättigheter.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HEBA:s intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid misshandling eller brott mot hyresavtalet;</li> <li>• HEBA:s intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas;</li> <li>• tredje parts intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; och/eller</li> <li>• myndighets intresse av att bedriva brottsbekämpande verksamhet och sammanställa bevisning för sådana ändamål.</li> </ul>

Om du har lämnat hälsuppgifter till oss, eller om HEBA på annat sätt har hämtat in sådana uppgifter, används dessa uppgifter enbart för att bedöma din ansökan om lägenhetsbyte, lägenhetsanpassningar eller din rätt till flytthjälp.

När det krävs samtycke för en viss typ av behandling kommer HEBA inhämta ditt samtycke innan personuppgifterna behandlas. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta HEBA. Vi kommer då att upphöra med den personuppgiftsbehandling som grundas på ditt samtycke och personuppgifterna kommer att raderas. Om du återkallar ditt samtycke, vänligen notera att detta inte påverkar lagligheten av behandlingen som skedde med stöd av samtycket innan det återkallades.

### 1.4 Vem lämnas uppgifterna ut till?

För samma ändamål som angivits under punkt 3 kan HEBA komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter och sådana bolag som vi samarbetar med, t.ex. teknisk förvaltning, elleverantörer, och entreprenadföretag.

Några av de syften som beskrivs i denna Integritetspolicy kan även kräva att dina personuppgifter delas med tredje part, såsom tjänsteleverantörer t.ex. Bankgirocentralen, Nordea, programvaruleverantörer såsom Microsoft samt hostingleverantörer såsom Atox.

I övrigt delar HEBA inte information med annan tredje part om vi inte fått ditt samtycke till att lämna ut informationen till andra.

### 1.5 Hur länge sparas uppgifterna?

HEBA sparar dina personuppgifter så länge som krävs för det specifika ändamålet med behandlingen och de kan därför lagras olika lång tid:

- Personuppgifter som samlas in i samband med att du beviljas ett hyresavtal, vilket innebär att uppgifterna lagras under hela hyrestiden och tills samtliga fordringar är slutreglerade, till exempel nyckelkvitenser. Passageloggar från nyckelsystem lagras normalt två veckor och raderas löpande under hyrestiden. Störningsanmälningar lagras så länge hyresavtalet är giltigt. Ekonomiska underlag såsom hyresaviseringar behöver sparas så länge lagar kring skatt och bokföring kräver det. Om hyresförhållandet har upphört på grund av misskötsamhet kan vi spara en notering om din avflyttningsorsak för bostaden i två år.
- Vi kan komma att redigera eller ta bort eventuella känsliga personuppgifter från HEBA:s register för att värna din integritet och privatliv. Personuppgifter relaterade till icke beviljade hyresavtal sparas i sex (6) månader,

## 2. Dina rättigheter

### 2.1 Rättelse, radering och begränsning av behandling

Du har rätt att, utan onödigt dröjsmål, få felaktiga eller missvisande personuppgifter som HEBA behandlar om dig rättade.

Du har vidare rätt att, utan onödigt dröjsmål, få dina personuppgifter raderade och HEBA är skyldig att radera de relevanta personuppgifterna, om t.ex. något av följande föreligger; personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas, eller om du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan

rättslig grund för behandlingen. HEBA är dock inte skyldigt att radera personuppgifterna i enlighet med din begäran om behandlingen är nödvändig för, t.ex. att HEBA ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att HEBA ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Du har rätt att av HEBA kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa förutsättningar, t.ex. om du bestrider personuppgifternas korrekthet kan behandlingen begränsas under den tid som HEBA kontrollerar om personuppgifterna är korrekta eller om HEBA inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Du har även rätt att motsätta dig vissa typer av behandlingar.

## **2.2 Registerutdrag, information och klagomål**

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som HEBA behandlar om dig och erhålla information om HEBA:s behandling av dina personuppgifter (såsom information om de kategorier av personuppgifter som HEBA behandlar om dig och de kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller ska lämnas ut) genom att begära ett så kallat registerutdrag.

Du har, om behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiskt, även rätt att få ut en kopia av de personuppgifter som rör dig, och som du själv tillhandahållit HEBA i ett strukturerat, allmänt använt digitalt format och att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att HEBA hindrar detta. Du har vidare rätt att begära att dessa uppgifter ska överföras från HEBA direkt till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt för HEBA.

Du har rätt att, när som helst, lämna in klagomål till relevant tillsynsmyndighet, t.ex. Datainspektionen, om du anser att den behandling av dina personuppgifter som HEBA utför strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

## **3. Kontakt**

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, denna Integritetspolicy, i övrigt har synpunkter på HEBA:s behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan är du välkommen att kontakta oss på 08-442 44 40, per e-post till [info@hebafast.se](mailto:info@hebafast.se), eller skriva till adressen HEBA Fastighets AB (publ), Box 17006, 104 62 Stockholm.